ი. გოგებაშვილის სახელობის თელავის სახელმწიფო უნივერსიტეტი

სალექციო კურსის პროგრამა (სილაბუსი)

2011/2012 სასწავლო წელი

სასწავლო კურსის დასახელება: საკრედიტო სისტემა და ხარისხის მართვის თეორია

სასწავლო კურსის კოდი: P.3.GM.12

ლექტორი: ქეთევან ნანობაშვილი, პედაგოგიკის მეცნიერებათა კანდიდატი. თესაუ-ს ზუსტი და საბუნებისმეტყველო მეცნიერებათა ფაკულტეტის, ინფორმატიკის კათედრის სრული პროფესორი.

საკონტაქტო ინფორმაცია: ტელ.: 599 546705
ელ. ფოსტა: qeti_nanobashvili@yahoo.com

qeti-nanobashvili@rambler.ru

Skype: keti.nanobashvili

კრედიტის რაოდენობა: 5

სასწავლო კურსის სტატუსი: არჩევითი

სალექციო კურსის მიზანია: მოამზადოს უმაღლესი განათლების სპეციალისტები სახელმწიფო საგანმანათლებლო სტანდარტების მოთხოვნათა შესაბამისად. შეასწავლოს საქართველოს უმაღლესი საგანმანათლებო დაწესებულებებში ხარისხის უზრუნველყოფა. კერძოდ, კრედიტების ევროპული სისტემის ძირითად მახასიათებლები; განათლების ხარისხის მართვის თეორიები და განათლების ხარისხის მართვის ოპტიმალური მეთოდები. მიიღოს პრაქტიკული რჩევები და მაგალითები მსოფლიოს სხვადასხვა უნივერსიტეტებიდან.

სასწავლო კურსზე დაშვების წინაპირობები: არ აქვს

- **სასწავლო კურსის სწავლის შედეგები:** სასწავლო კურსის დასრულების შემდეგ სტუდენტი ფლობს შემდეგ ზოგად და დარგობრივ კომპეტენციებს:

ცოდნა და გაცნობიერება	შეისწავლის საკრედიტო სისტემა და ხარისხის მართვის თეორიას რაც არსებული ცოდნის გაფართოებისა თუ ინოვაციური მეთოდების გამოყენების საშუალებას მისცემს.	**იცის:** განათლების ხარისხის მართვის თეორიები; მართვის ოპტიმალური მეთოდები.
ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი	ინოვაციური კვლევის დამოუკიდებლად დაგეგმვა, განხორციელება და ზედამხედველობა	**შეუძლია:** მიღებული ცოდნის საშუალებით აქტიურად ჩაერთოს უმაღლეს სასწავლო დაწესებულებაში მიმდინარე ხარისხის მართვის პროცესებში
დასკვნის უნარი	ახალი, რთული და წინააღმდეგობრივი იდეებისა და მიდგომების კრიტიკული ანალიზი, სინთეზი და შეფასება. პრობლემის გადაჭრისათვის სწორი და ეფექტური გადაწყვეტილების დამოუკიდებლად მიღება	მიღებული ცოდნის საფუძველზე შეუძლია პრობლემის გადაჭრისათვის სწორი და ეფექტური გადაწყვეტილების დამოუკიდებლად მიღება.
კომუნიკაციის უნარი	ახალი ცოდნის არსებულ ცოდნასთან ურთიერთკავშირში დასაბუთებულად და გარკვევით წარმოჩენა, ასევე საერთაშორისო სამეცნიერო საზოგადოებასთან თემატურ პოლემიკაში ჩართვა უცხოურ ენაზე	შეუძლია მიღებული ცოდნის გამოყენებით საერთაშორისო სამეცნიერო საზოგადოებასთან თემატურ პოლემიკაში ჩართვა .
სწავლის უნარი	უახლეს მიღწევებზე დამყარებული ცოდნიდან გამომდინარე, ახალი იდეების ან პროცესების განვითარების მზაობა სწავლისა და საქმიანობის, მათ შორის, კვლევის პროცესში	მზადაა უახლეს მიღწევებზე დამყარებული ცოდნიდან გამომდინარე, ჩამოაყალიბოს ახალი იდეები, დასახოს მათი განვითარების გზები სწავლისა და საქმიანობის, მათ შორის, კვლევის პროცესში.

სალექციო კურსის შინაარსი:

I კვირა
ხარისხის ცნება და მისი მიღწევის პრობლემები

ძირითადი ლიტერატურა

1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 7-16

II კვირა
ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები. ხარისხის უზრუნველყოფის ციკლი PDCA.

ძირითადი ლიტერატურა

1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 17-20

III კვირა
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური; სამსახურის ფუნქციები; სამსახურის ადგილი უმაღლეს საგანმანათლებლო დაწესებულების ფარგლებში; სამსახურის პერსონალის კომპეტენციები

ძირითადი ლიტერატურა

1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 21-30

IV კვირა
ECTS-ის კრედიტები; ECTS-ის ძირითადი მახასიათებლები; სტუდენტის დატვირთვა. სწავლის შედეგები და კომპეტენციები; ECTS-ის შეფასების სკალა.

ძირითადი ლიტერატურა

1. მთარგმნელი ზაქარია მაჩაბელი (2005) კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემა (ECTS) და დიპლომის დანართი. განათლებისა და კულტურის გენერალური დირექტორატი. ბრიუსელი. გვ. 6-18

V კვირა
ECTS-ის ძირითადი დოკუმენტები; საინფორმაციო პაკეტი/ კურსების კატალოგი; სტუდენტის განაცხადის ფორმა; სასწავლო ხელშეკრულება; ნიშნების ფურცელი.

ძირითადი ლიტერატურა

1. მთარგმნელი ზაქარია მაჩაბელი (2005) კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემა (ECTS) და დიპლომის დანართი. განათლებისა და კულტურის გენერალური დირექტორატი. ბრიუსელი. გვ. 20-28

VI კვირა
საგანმანათლებლო პროგრამები, შემუშავების ინსტრუქციები სწავლების სხვადასხვა საფეხურისთვის (საბაკალავრო, სამაგისტრო, სადოქტორო პროგრამები, აგრეთვე უმაღლესი პროფესიული პროგრამები) და მათი შეფასება.

ძირითადი ლიტერატურა
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი.

VII კვირა

კურიკულუმის შეფასების ფორმა; სილაბუსის ფორმა, შემუშავების ინსტრუქცია; სილაბუსის შეფასების ფორმა და პერიოდულობა

ძირითადი ლიტერატურა
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 34-47

VIII კვირა

აკადემიური პერსონალის შეფასების ფორმები

ძირითადი ლიტერატურა:
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 48-53

IX კვირა

შეფასების პროცესის მექანიზმები; შფასების მოსამზადებელი ეტაპები; შეფასების ფორმები; SWOT ანალიზი; SWOT ანალიზის ნიმუშები; Benchmarking -ის პროცესი – შედარება; შედარებითი ანალიზის ნიმუში.

ძირითადი ლიტერატურა:
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 53-65

X კვირა

თვითშეფასება; თვითშეფასება, როგორც შეფასების პირველი ეტაპი: თვითშეფასება, როგორც დამოუკიდებელი აქტივობა თვითშეფასების ანგარიში; თვითშეფასების ანგარიშის ნიმუშები.

ძირითადი ლიტერატურა:
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 66-77

XI კვირა

კვლევა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობაში; კვლევითი პროექტის ეტაპები; კვლევითი პროექტის იდეის ფორმულირება; კვლევის მეთოდოლოგია; კვლევის მეთოდები; მეთოდისშერჩევა; კვლევის მონაწილეების შერჩევა; შერჩევის ტიპები; შერჩევის მოცულობა; ინსტრუმენტების შემუშავება და საველე; სამუშაოები; შედეგების ანალიზი.

ძირითადი ლიტერატურა:
1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი. გვ. 83-122

XII კვირა

განათლების ხარისხის მართვისა ზოგადი ცნებები; ხარისხის მართვის კრიტერიუმებისადმი სისტემური მიდგომის მოთხოვნები

ძირითადი ლიტერატურა:

1. Широков Б. М. Введение в оптимальный бизнес. Москва. 2002.

XIII კვირა

განათლების ხარისხის შეფასების ფუნქციური მიდგომები

ძირითადი ლიტერატურა:

1. Широков Б. М. Введение в оптимальный бизнес. Москва. 2002.

XIV კვირა

განათლების ხარისხის მართვის ოპტიმალურობის პრინციპები, გადაწყვეტილების მიღების წესები.

ძირითადი ლიტერატურა:

1. Широков Б. М. Введение в оптимальный бизнес. Москва. 2002.

XV კვირა

განათლების ხარისხის მართვის აუცილებელი და საკმარისი პირობები.

ძირითადი ლიტერატურა:

1. Широков Б. М. Введение в оптимальный бизнес. Москва. 2002.

სწავლებისა და სწავლის მეთოდები: ლექცია. სტუდენტის დასწრება სავალდებულოა

შეფასების კრიტერიუმები: დოქტორანტი ფასდება 100 ქულიანი სისტემით. შეფასება ხორციელდება შემდეგი კომპონენტების საფუძველზე:

სადოქტორო პროგრამის ფარგლებში არსებობს სპეციალობის და დამხმარე სასწავლო კურსები. ყველა სასწავლო კურსში შეფასება მოხდეს 60/40 (შუალედური და დასკვნითი გამოცდის შეფასებები) პროცენტული თანაფარდობით. შუალედური შეფასება განისაზღვროს სამი პრეზენტაციით, თითოეულის მაქსიმალური შეფასება განისაზღვროს 20 ქულით (3x20 ქულა). კრედიტის მინიჭება მოხდეს მინიმუმ 51 ქულის მიღების შემთხვევაში.

შეფასების სისტემა უშვებს:

ხუთი სახის დადებით შეფასებას:

1) (A) ფრიადი - მაქსიმალური შეფასების 91% და მეტი;
2) (B) ძალიან კარგი - მაქსიმალური შეფასების 81-90%;
3) (C) კარგი - მაქსიმალური შეფასების 71-80%;
4) (D) დამაკმაყოფილებელი - მაქსიმალური შეფასების 61-70%;
5) (E) საკმარისი - მაქსიმალური შეფასების 51-60%;

ორი სახის უარყოფით შეფასებას:
1) (FX) ვერ ჩააბარა - მაქსიმალური შეფასების 41-50%, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება.
2) (F) ჩაიჭრა - მაქსიმალური შეფასების 40% და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.

კრედიტის მიღება შესაძლებელია მხოლოდ სტუდენტის მიერ სილაბუსით დაგეგმილი სწავლის შედეგების მიღწევის შემდეგ.

ლიტერატურა:

1. ბრეგვაძე თ. (2009) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა ინსტიტუციური მექანიზმები (გზამკვლევი), თბილისი.
2. მთარგმნელი ზაქარია მაჩაბელი (2005) კრედიტების ტრანსფერისა და დაგროვების ევროპული სისტემა (ECTS) და დიპლომის დანართი. განათლებისა და კულტურის გენერალური დირექტორატი. ბრიუსელი.
3. Широков Б. М. Введение в оптимальный бизнес. Москва. 2002.